

Zásady ochrany osobných údajov podľa GDPR

Vážená klientka, Vážení klient,

Tieto Zásady ochrany osobných údajov Vám predkladáme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov ao zrušení smernice 95/46 / ES (ďalej len ako "GDPR"), aby sme Vás informovali, akým spôsobom chránime a spracovávame osobné údaje svojich klientov a zamestnancov.

1. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.1. **Spoločnosť SLOVENSKÁ ENERGETICKÁ A OBCHODNÁ s.r.o., IČO 46566538, so sídlom Námestie slobody 27, 083 01 Sabinov, Zapísaná na Bratislava I, odd. Sro, vl.č.79854/B, za ktorú koná konateľ pán David Herčík, (ďalej len ako "Spoločnosť"),** je správcom vašich osobných údajov.
- 1.2. Vaše Osobné údaje **Spoločnosť** spracováva iba na základe Vášho súhlasu so spracovaním Osobných údajov na účely, ktoré je uvedený v konkrétnom poskytnutom súhlasu, a na základe právnych predpisov.
- 1.3. Osobné údaje budú poskytnuté **Spoločnosťou** tretím osobám, a to dodávateľom spoločnosti LEVEL Energy as Týmto spoločnostiam sú osobné údaje poskytnuté z dôvodu pracovnoprávných vzťahov zamestnancov, obchodných vzťahov s klientmi. Osobné údaje nebudú poskytnuté tretím osobám z krajín mimo EÚ a EHP.
- 1.4. Spôsob spracovania Osobných údajov zahŕňa elektronickej aj manuálne spracovanie.
- 1.5. Osobné údaje budú **Spoločnosťou spracovávané podľa udeleného súhlasu a po dobu potrebnú na plnenie archivačné povinnosti, maximálne po dobu 30 rokov.**
- 1.6. V súlade s predpismi na ochranu osobných údajov máte tieto práva:
 - 1.6.1. **PRÁVO NA PRÍSTUP** k Osobným údajom u **Spoločnosti**, čo znamená, že si môžete kedykoľvek požiadať o potvrdenie **Spoločnosťou**, či Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú spracovávané, a ak sú, potom na aké účely, v akom rozsahu, komu sú prístupné, ako dlho budú spracovávané, či má právo na opravu, vymazanie, obmedzenia spracovania či vzniesť námietku, odkiaľ Osobné údaje boli získané, a či dochádza na základe spracovania Osobných údajov k automatickému rozhodovaniu, vrátane prípadného profilovania. Tiež máte právo získať kópiu Vašich Osobných údajov, pričom prvý poskytnutie je bezplatné, za ďalšie poskytnutie potom môže Spoločnosť požadovať primeranú úhradu administratívnych nákladov.

- 1.6.2. **PRÁVO NA OPRAVU** Osobných údajov, čo znamená, že môžete požiadať **Spoločnosť** o opravu či doplnenie Osobných údajov, ak by boli nepresné a neúplné.
- 1.6.3. **PRÁVO NA VYMAZANIE** Osobných údajov, čo znamená, že **Spoločnosť** musí vymazať Vaše Osobné údaje ak (i) už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (ii) odvoláte súhlas a neexistuje žiadny ďalší dôvod pre spracovanie (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúcou oprávnené dôvody pre spracovanie (iv) spracovanie je protiprávne alebo (v) to ukladá zákonná povinnosť.
- 1.6.4. **PRÁVO NA OBMEDZENIA** spracovania Osobných údajov, čo znamená, že kým sa nevyrieši sporné otázky ohľadom spracovania Vašich Osobných údajov, konkrétne ak (i) popierate presnosť Osobných údajov, (ii) spracovanie je protiprávne, ale namiesto vymazania Osobných údajov chcete ich spracovanie iba obmedziť, (iii) **Spoločnosť** už Osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy áno (iv) alebo ak Vami bola vznesená námietka proti spracovaniu podľa čl. 1.7.6.**Spoločnosť** môže mať Osobné údaje iba uložené a ďalšie spracovanie je podmienené Vaším súhlasom,
- 1.6.5. **PRÁVO NA prenosnosť** údajov, čo znamená, že máte právo získať Vaše Osobné údaje, ktoré ste poskytli **Spoločnosti** so súhlasom na spracovanie, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a, ak je to technicky možné, máte právo, aby **Spoločnosti** tieto údaje odovzdal inému správcovi.
- 1.6.6. **Právo namietat'** proti spracovaniu Osobných údajov, čo znamená, že môžete u **Spoločnosti** podať písomnú či elektronickú námietku voči spracovaniu Osobných údajov, čím spôsobíte, že **Spoločnosť** Osobné údaje ďalej nespracováva, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami.
- 1.7. Všetky svoje práva, stanovené predchádzajúcim odstavcom, môžete uplatniť u **Spoločnosti** písomnou formou doporučeným listom, zaslaným na adresu jeho sídla.
- 1.8. Ďalej máte právo podať sťažnosť proti spracovaniu Osobných údajov na Úrade pre ochranu osobných údajov na adrese: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/> .
- 1.9. Poskytnutie osobných údajov je požadované z dôvodu, že sú nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností medzi Vami a **Spoločnosťou**.
- 1.10. Na základe spracúvaných Osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani na profilovanie.
- 1.11. V prípade, že bude **Spoločnosť** používať osobné údaje na iný účel, než ktorý je stanovený v tomto Dokumente, bezodkladne Vám poskytne informáciu o tomto inom účele a ďalšie informácie uvedené v tejto Dokumentu.
- 1.12. Tento Dokument je platný a účinný ku dňu 24. máji 2018. Aktuálne znenie tohto Dokumentu doložky je zverejnený na webových stránkach **Spoločnosti**.

SLOVENSKÁ ENERGETICKÁ

A OBCHODNÁ s.r.o.

David Herčík

konateľ